



“APPROCCIO AL PAZIENTE ODONTOIATRICO” IL RAPPORTO INTERPERSONALE E LA SEMIOTICA MEDICA GENERALE

PROGRAMMA

1° INCONTRO

Ore 8.30	<i>Registrazione partecipanti</i>
Ore 9.00	Introduzione (dr. R. Santopadre)
Ore 10.00	L'attesa (dr. R. Santopadre) Il nuovo dentista: le aspettative del paziente La soddisfazione del cliente Il nuovo paziente: le aspettative del dentista La compliance
Ore 10.30	L'incontro (dr. R. Santopadre) Il colloquio preliminare: saper ascoltare L'accoglienza La raccolta dei dati anamnestici Modalità d'ascolto (Role playing) L'empatia
Ore 11.45	L'indagine (dr. A. Trevisan) Semeiotica medica generale (I parte) Anamnesi & parametri vitali
Ore 13.00	Break
Ore 14.00	La relazione (dr. R. Santopadre) Diagnosi, prognosi, e terapia: farsi capire Teorie della comunicazione La comunicazione umana Comunicazione verbale Comunicazione paraverbale Comunicazione non verbale Un modello comunicativo: elementi di analisi transazionale (dr. C. E. De Lucia) Role playing (dr. C. E. De Lucia) Globalità del processo comunicativo
Ore 16.45	L'indagine (dr. A. Trevisan) Semeiotica medica generale (II parte) Esame obiettivo: le basi
Ore 17.15	Approfondimento pratico (stazioni di lavoro) (dr. A. Trevisan)
Ore 18.00	Termine lavori giornata

2° INCONTRO

Ore 9.00	I pazienti difficili Saper gestire Conflitto relazionale e riduzione del rischio di burnout (dr. R. Santopadre) Analisi transazionale (II parte) (role playing) (dr. C. E. De Lucia)
Ore 11.45	Elementi di B.L.S. (dr. A. Trevisan) Quiz, attestati e gradimento
Ore 13.00	Termine lavori



ABSTRACT DELLE RELAZIONI DEI RELATORI

Dr. C. E. De Lucia

La gestione della comunicazione con il paziente. Con gli interventi sulla Comunicazione secondo la Teoria Analitico Transazionale proposti durante il corso sull'approccio al paziente odontoiatrico, si spiega il Modello degli Stati dell'Io A.T.. Tale Modello propone una lettura dei comportamenti individuali al fine di facilitarne la comprensione del senso e del contenuto.

Vengono inoltre analizzate le possibili modalità comunicative e le eventuali problematiche emergenti

Dr. A. Trevisan

Nell'approccio al paziente è indispensabile anche una preparazione clinica di base. L'Odontoiatra deve sempre più spesso confrontarsi con le patologie croniche del suo paziente; per questo deve saper condurre una buona anamnesi ed una valida visita medica di base. Il corso infatti prevede una completa valutazione dei parametri vitali e la semeiotica medica di base, il tutto in relazione al paziente critico che in condizioni d'urgenza il Dentista di saper gestire! "

Dr. R. Santopadre

Il relatore affronta tutti quegli aspetti del rapporto interpersonale che l'odontoiatra ed i suoi collaboratori instaurano con il nuovo paziente odontoiatrico. Il tema della "comunicazione" è al centro degli argomenti trattati con l'obiettivo di fornire gli stimoli e le necessarie indicazioni a tutti i componenti lo staff odontoiatrico, per imparare a "comunicare" in maniera adeguata con il paziente, sviluppando nel contempo, una maggiore consapevolezza delle problematiche che spesso si presentano nella sua gestione.

PROFILO RELATORI E RESPONSABILI

Dr. Roberto Santopadre

Nato a Roma nel 1964 dove si è laureato nel 1989 in Odontoiatria e Protesi Dentaria presso l'Università "La Sapienza". Odontoiatra Generale, svolge come libero professionista la sua attività clinica presso il proprio studio privato. E' odontoiatra volontario dal 1990 presso il Centro Odontoiatrico Caritas di Roma di cui è attualmente il Direttore sanitario. E' membro del Consiglio Direttivo del Cenacolo Odontostomatologico Laziale per il quale dirige il Dipartimento di Psicologia odontoiatrica. Socio della S.I.M.P.A.T. (Società Italiana di Metodologie Psicoterapeutiche e Analisi Transazionale) e della S.I.M.M. (Società Italiana di Medicina delle Migrazioni), è uno dei soci fondatori della Associazione Cult. Med.Vo.Pro.Med.

Relazioni e corsi effettuati come relatore.

?? "Prevenzione ed Igiene delle Malattie Infettive nello Studio Odontoiatrico"

Giornata d'aggiornamento Soci A.N.I.D.

Hotel Shangri-la Corsetti - Roma, 7 maggio 1994

?? "Decontaminazione dello Studio Odontoiatrico"

IV Convegno A.N.I.D.

VI Simposio Quintessenza - A.N.D.I. e A.N.T.L.O. Lazio

Centro Congressi Cavalieri Hilton - Roma, 1/2/3 dicembre 1994.

?? " Decontaminazione dello Studio Odontoiatrico"

Cenacolo Odontostomatologico Laziale

Centro Aggiornamento Odontoiatrico - Roma, 28 ottobre 1997.

?? "Approccio al paziente odontoiatrico" (corso 1 giornata)

Cenacolo Odontostomatologico Laziale

Sede RDC Viale Beethoven, 52 - Roma, 20 marzo 1999

?? "Approccio al paziente odontoiatrico" (corso 2 giornate)

Cenacolo Odontostomatologico Laziale

Hotel Bernini Bristol - Roma, 11 e 12 marzo 2000

?? "La Sindrome del Burn-out in Odontoiatria"



CENACOLO ODONTOSTOMATOLOGICO ITALIANO
ASSOCIAZIONE ITALIANA ODONTOIATRIA GENERALE



CENACOLO
ODONTOSTOMATOLOGICO
LAZIALE

Cenacolo Odontostomatologico Laziale
Hotel Bernini Bristol - Roma, 18 aprile 2000
?? "Approccio al paziente odontoiatrico"
A.N.D.I. Frosinone
Ordine dei Medici - Frosinone, 15 giugno 2000.
?? "Approccio al paziente odontoiatrico" (corso 2 giornate)
Cenacolo Odontostomatologico Laziale
Hotel Bernini Bristol - Roma, 30/11 e 1/12 2001
?? "Approccio odontoiatrico al paziente immigrato e nomade" (incontro formativo periodico)
Caritas Diocesana di Roma - Corso di formazione nuovi Volontari
Centro Odontoiatrico Caritas - Roma.
?? "La disciplina odontoiatrica in un contesto interculturale"
2° Corso di formazione in "Odontoiatria essenziale"
Casa dei Diritti Sociali Onlus
Via dei Mille, 6 - Roma 16 febbraio 2002

Dr. Alessandro Trevisan

Si è laureato a Roma in Medicina e Chirurgia ed è Medico del Pronto Soccorso degli Aereoporti di Roma. Consulente presso diversi studi per il monitoraggio e la sedazione cosciente dei pazienti a rischio per patologie croniche, tiene corsi sull'Emergenza Medica nello Studio Odontoiatrico. Istruttore I.R.C., Italian Resuscitation Council, è fondatore e responsabile del Centro di Formazione I.R.C. sulla Rianimazione Cardio-Polmonare "Lido di Roma" costituito presso il DEA dell'Ospedale "G.B. Grassi" di Ostia. Collabora inoltre come istruttore sanitario del gruppo Pionieri della Croce Rossa di Pescasseroli per l'addestramento dei soccorritori.

E' Presidente dell'Associazione Culturale Medica Vo.Pro.Med. e membro del Consiglio Direttivo del Cenacolo Odontostomatologico Laziale di cui è direttore del Dipartimento di Medicina d'urgenza e clinica medica odontostomatologica.

Dr. Cristiano Emanuele De Lucia

1996 Laurea in Psicologia presso L'Università La Sapienza di Roma.

1998 Abilitazione ed Iscrizione all'Albo Professionale degli Psicologi dell'Ordine della Regione Lazio.

Specializzazione 2002 Diploma di Analista Transazionale per Counseling Aziendale e Psicoterapia svolto presso la Scuola Superiore "Seminari Romani di Analisi Transazionale", riconosciuta dal Ministero della Università e della Ricerca Scientifica e Tecnologica.

Membro regolare dell' E.A.T.A dal 1997 (European Association Transactiol Analysis).

Membro regolare della SIMPAT dal 1997 (Società italiana di psicoterapia e Analisi Transazionale).

Dal 1990 dipendente Italgas, azienda nell'ambito della quale ho maturato varie esperienze di gestione e coordinamento di gruppi di lavoro che svolgono controlli sulla sicurezza; dal 1997 sono formatore, progetto e realizzo come docente corsi di formazione per il personale dipendente e non.

Dal 1997 Consulente Psicologo in ambito privato, collaborazioni con alcuni medici di base e specialisti, con particolare approfondimento delle tematiche legate alla gestione dell'ansia e dello stress. Conduzione di 'gruppi esperienziali' nei quali si lavora per imparare a riconoscere, gestire e migliorare le proprie capacità personali.

Programmazione e conduzione di varie edizioni di Workshop tematici della durata di 2-3 o 4 giorni sulla gestione delle emozioni e della comunicazione interpersonale.

1999 Programmazione di un corso sugli "Aspetti psicologici nell'ambito della Comunicazione Interpersonale" per conto ENI-FORM (Ente Nazionale Idrocarburi -Formazione), finanziato dal FSE (Fondo Sociale Europeo), destinato ad aziende esterne.

Dal 2000 collaborazione come membro scientifico e consulente per la gestione del risorse con CE.R.I.P.A. – Centro Ricerca e Interventi in PSICOLOGIA APPLICATA; Via Adua, 36 – Latina.

2001 Consulente per la gestione risorse umane e lo sviluppo delle capacità personali per due Società di Servizi private :- S.e.t.a.v. s.r.l., - C.i.s.s. s.n.c.,

2002 Progettazione e realizzazione di un Corso di Formazione su "La comunicazione nell'approccio al cliente/paziente" per conto di una associazione romana di medici e odontoiatri.